|  |
| --- |
| Duocuc |
| Especificación de requisitos de software |
| *Proyecto: [Fundación animales equipados]* |
|  |
| **Revisión*: [99.99]*** |
| **11/07/2023** |

|  |
| --- |
| Especificación de Requisitos según estándar de IEEE 830. |

Contenido

[Ficha del documento 4](#_Toc139902342)

[1. Introducción 5](#_Toc139902343)

[1.1. Propósito 5](#_Toc139902344)

[1.2. Ámbito del Sistema 5](#_Toc139902345)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 5](#_Toc139902346)

[1.4. Referencias 6](#_Toc139902347)

[1.5. Visión General del Documento 6](#_Toc139902348)

[2. Descripción General 7](#_Toc139902349)

[2.1. Perspectiva del Producto 7](#_Toc139902350)

[2.2. Funciones del Producto 7](#_Toc139902351)

[2.3. Características de los Usuarios 7](#_Toc139902352)

[2.4. Restricciones 8](#_Toc139902353)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 8](#_Toc139902354)

[2.6. Requisitos Futuros 8](#_Toc139902355)

[3. Requisitos Específicos 9](#_Toc139902356)

[3.1 Requisitos comunes de los interfaces 9](#_Toc139902357)

[3.1.1 Interfaces de usuario 9](#_Toc139902358)

[3.1.2 Interfaces de hardware 9](#_Toc139902359)

[3.1.3 Interfaces de software 9](#_Toc139902360)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 9](#_Toc139902361)

[3.2 Requisitos funcionales 10](#_Toc139902362)

[3.3 Requisitos no funcionales 10](#_Toc139902363)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 10](#_Toc139902364)

[3.3.2 Seguridad 10](#_Toc139902365)

[3.3.3 Fiabilidad 11](#_Toc139902366)

[3.3.4 Disponibilidad 11](#_Toc139902367)

[3.3.5 Mantenibilidad 11](#_Toc139902368)

[3.3.6 Portabilidad 11](#_Toc139902369)

[3.4 Otros Requisitos 11](#_Toc139902370)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| *07-07-2023* | *1.0* | *Javier Riquelme* | *Inicio* |
| *10-07-2023* | *2.0* | *Javier Riquelme* | *Término* |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Por el cliente |  | Por la empresa suministradora |
| [Firma] |  | [Firma] |
| Sr./Sra. |  | Sr./Sra. |

# 1. Introducción

## 1.1. Propósito

El propósito de este documento ERS es proporcionar una descripción detallada de los requisitos y funcionalidades que se deben cumplir para el desarrollo de la aplicación web para la gestión de ventas de productos para mascotas. Este documento está dirigido a los desarrolladores del sistema, así como a las amigas emprendedoras y responsables del negocio de venta de productos para mascotas. Su objetivo es servir como guía para el diseño, implementación y prueba del sistema, asegurando que cumpla con las necesidades y expectativas del cliente, mejore la gestión del negocio, facilite las transacciones y contribuya al éxito de la fundación.

## 1.2. Ámbito del Sistema

• Nombre del sistema: Fundación animales equipados

• El sistema de Fundación animales equipados permitirá a las amigas emprendedoras gestionar de manera eficiente su negocio de venta de productos para mascotas. Los usuarios podrán acceder a una plataforma web donde podrán explorar el catálogo de productos, elaborar listas de compras personalizadas, realizar transacciones seguras y coordinar el despacho de los productos adquiridos.

• Beneficios, metas y objetivos:

* Mejorar la gestión del negocio de venta de productos para mascotas.
* Optimizar el proceso de compra para los clientes, permitiéndoles elaborar listas de compras personalizadas y realizar transacciones seguras.
* Incrementar la eficiencia en el despacho de productos y coordinación de pedidos.

- Ampliar el alcance del negocio.

## 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

***ERS:*** Especificación de Requisitos de Software

**DuocUC***:* Institución educativa a cargo del desarrollo del sistema

**Fundación animales equipados***:* Nombre del sistema a desarrollar

## 1.4. Referencias

* Documento de requerimientos proporcionado por el cliente.
* Documentos y materiales relacionados con el curso de programación web de DuocUC.

## 1.5. Visión General del Documento

- ***Introducción:*** Presenta el caso de estudio y describe la necesidad de desarrollar una aplicación web para mejorar la gestión del negocio de venta de productos para mascotas.

- ***Descripción general:*** En esta sección se describen todos aquellos factores que afectan al producto y a sus requisitos.

- ***Requisitos específicos:*** Esta sección contiene los requisitos a un nivel de detalle suficiente como para permitir a los diseñadores diseñar un sistema que satisfaga estos requisitos.

# 2. Descripción General

## 2.1. Perspectiva del Producto

El sistema ***Fundación animales equipados*** es un producto independiente que no depende de otros sistemas o productos. Está diseñado para funcionar de manera autónoma y brindar todas las funcionalidades necesarias para la gestión de ventas de productos para mascotas.

## 2.2. Funciones del Producto

Las funciones del sistema ***Fundación animales equipados*** se resumen de la siguiente manera:

- Registro de usuarios: Permite a los usuarios crear y administrar sus cuentas en la plataforma.

- Exploración de productos: Los usuarios pueden visualizar el catálogo de productos disponibles y ver detalles de cada artículo.

- Elaboración de listas de compras: Los usuarios pueden seleccionar productos y agregarlos a su lista de compras personalizada.

- Proceso de compra: Facilita el proceso de pago y transacciones seguras para la adquisición de los productos.

- Gestión de inventario: Permite a las amigas emprendedoras administrar el inventario de productos, incluyendo la actualización de existencias y la gestión de precios.

-

## 2.3. Características de los Usuarios

Los usuarios del sistema ***Fundación animales equipados*** pueden tener diferentes niveles educativos y experiencias. Se espera que los usuarios tengan conocimientos básicos en el uso de aplicaciones web y transacciones en línea. No se requiere experiencia técnica avanzada, ya que la interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar.

## 2.4. Restricciones

***Políticas de la empresa:*** El sistema debe cumplir con las políticas y requisitos establecidos por la empresa del cliente.

***Limitaciones del hardware:*** El sistema debe ser compatible con los dispositivos y sistemas operativos más comunes utilizados por los usuarios (computador de escritorio, notebook, tablets y celulares).

***Interfaces con otras aplicaciones:*** El sistema debe poder integrarse con sistemas de pago en línea y servicios de envío para facilitar las transacciones y el despacho de los productos.

***Lenguaje(s) de programación:*** Los lenguajes de programación utilizados deben ser HTML, JS, CSS y Python.

***Consideraciones acerca de la seguridad:*** El sistema debe implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal y financiera de los usuarios.

## 2.5. Suposiciones y Dependencias

- Los usuarios tendrán acceso a Internet en sus dispositivos y utilizarán navegadores web compatibles con la aplicación.

- Los usuarios proporcionarán información precisa y verídica al crear sus cuentas y realizar transacciones en el sistema.

## 2.6. Requisitos Futuros

- ***Chat en línea:*** Incorporar una función de chat en vivo para brindar soporte y asistencia rápida a los usuarios.

- ***Aplicación móvil:*** Desarrollar una versión móvil del sistema para brindar una experiencia optimizada en dispositivos móviles.

# 3. Requisitos Específicos

## 3.1 Requisitos comunes de los interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

* El sistema debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar.
* Debe proporcionar opciones de navegación claras y visuales para facilitar la exploración de productos y la elaboración de listas de compras.
* Se deben mostrar imágenes, descripciones y precios de los productos de forma clara y atractiva.
* El diseño del interfaz adaptarse a diferentes dispositivos, como computadoras de escritorio, tablets y smartphones.
* Se requerirá un formulario de registro para que los usuarios creen sus cuentas en la plataforma. También se requerirán formularios para que el administrador ingrese categorías, marcas, tipos de pago, productos, clientes, etc.

- El proceso de compra debe ser sencillo y brindar opciones de pago seguras y confiables.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

* El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web, como Chrome, Firefox y Safari, entre otros. Para garantizar su funcionamiento en diferentes plataformas.
* Debe funcionar en dispositivos con conexión a Internet, como computadoras, laptops, tablets y smartphones.

### 3.1.3 Interfaces de software

* El sistema debe integrarse con servicios de pago en línea, como pasarelas de pago seguras, para permitir a los usuarios realizar transacciones con tarjetas de débito u otras formas de pago electrónicas.

- Se requerirá la integración con servicios de envío para coordinar el despacho de los productos adquiridos por los usuarios.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El sistema debe utilizar protocolos de comunicación seguros, como HTTPS, para garantizar la confidencialidad de la información transmitida

## 3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 ***Registro de usuarios:*** El sistema debe permitir crear cuentas proporcionando su rut, nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento, teléfono, región, nivel educacional, usuario y contraseña.

3.2.2 ***Exploración de productos:*** Los usuarios deben poder ver el catálogo de productos clasificados en categorías (bandanas, correas, identificaciones, etc.). También Se debe mostrar información detallada de cada producto, incluyendo imágenes, descripciones, precios y disponibilidad de stock.

3.2.3 ***Elaboración lista de compras:*** Los usuarios deben poder agregar productos a su lista de compras personalizada. También deben poder modificar y eliminar productos de la lista según sea necesario.

3.2.4 ***Proceso de compra:*** El sistema debe permitir a los usuarios seleccionar productos de su lista de compras y proceder al pago. También debe ofrecer diferentes opciones de pago, como tarjetas de débito, transferencia bancaria u otros métodos de pago electrónicos seguros.

3.2.5 ***Gestión de inventario:*** El cliente administrador debe poder administrar el inventario de productos, incluyendo agregar nuevos productos, actualizar existencias y precios.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

* El sistema debe ser capaz de manejar simultáneamente múltiples usuarios y transacciones sin bajar el rendimiento.

- Las transacciones deben completarse en un tiempo razonable para proporcionar una experiencia fluida al usuario.

### 3.3.2 Seguridad

* El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de los usuarios, como encriptación de datos y autenticación segura.

- Se deben seguir las mejores prácticas de seguridad web para prevenir ataques y garantizar la integridad de los datos.

### 3.3.3 Fiabilidad

* El sistema debe ser confiable y presentar una alta disponibilidad, minimizando el tiempo de inactividad que no esté planificado.

- Se debe realizar una copia de seguridad regular de los datos para evitar la pérdida de información importante.

### 3.3.4 Disponibilidad

- El sistema debe estar disponible para su uso la mayor parte del tiempo, con un porcentaje de tiempo de disponibilidad acordado con el cliente dueño de la fundación.

### 3.3.5 Mantenibilidad

Los mantenimientos deben ser realizados por el desarrollador que creó la página web y deben realizarse mensualmente para prevenir cualquier tipo de problema que se pueda generar en esta.

### 3.3.6 Portabilidad

* El sistema debe ser compatible con diferentes navegadores y dispositivos para garantizar una experiencia de usuario consistente.
* No debe haber dependencia de plataformas o tecnologías específicas para facilitar su despliegue en diferentes entornos.